てざわり/ており/ており2ndシリーズ版

ハグみじゅうたん 安心してお使いいただくために ～手仕事ラグの特徴～

ツイストウール（ねじれている糸）について


◀ ツイストウール拡大

糸を撚る時に強くねじり過ぎたことで糸が縮み、穴が開いているように見える場合があります。手仕事の絨毯ならではのことですのでご安心ください。気になる場合、ねじれている方向とは逆の方向に糸をほぐすように回し、飛び出た部分をハサミで周りの毛足に揃えて切って頂くと目立ちにくくなります。

断面図イメージ ▶


遊び毛について

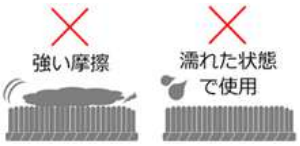
使いはじめてしばらくは、『遊び毛』という細かい繊維が出ます。毛足をカットする際に残る余分な繊維や、短い毛が徐々に出てきます。ご使用の状況により３ヶ月から半年は特に目立ちますが、日常的に掃除機を掛けながら使用していると少しずつ落ち着いていきますので、ご安心ください。

サイズの違い・色の違いについて



手仕事で仕上げているため一枚一枚寸法が異なります。基準値として±5～10%程度と定めています。
羊毛の色や太さなどの違いと、手仕事による染色方法により、手仕事ならではの素朴さや色むらが生まれます。ハグみじゅうたんはその色合いの違いや濃淡・配色・色幅も、その一枚の「個性」や「表情」として大切にしています。また、店舗の照明とご自宅の照明、朝と夜等の時間帯によっても色の見え方が異なる場合があります。

摩擦による色移りの可能性があります



化学的な色止め剤を一般的な商品より可能な限り少なく抑え、難しい温度管理により染料の色移りを最小限に留めるように取り組んでいます。安心・安全の基準を守り、ウール本来の自然な風合いをお楽しみいただく為です。そのため、強い摩擦が加わった場合などに、衣類にウールの染色が移る場合があります。また、湿ったまま、あるいは濡れると、特に色落ちしやすくなりますのでご注意ください。また、フローリングやワックス、床暖房などとの相性により床に痕や色が移る場合がありますので、床材の手入れ等は予め住宅メーカー様・施工業者様へご確認ください。

草やビニールが入っていることがあります



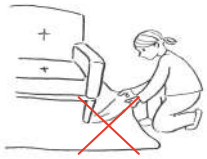
製作工程の多くが戸外に開けた環境で製作であるため、乾燥した草や糸をまとめるビニールなどが絨毯に混ざることがあります。そのほとんどは簡単に取れますが、糸に絡まって取りにくい場合はゆっくりと糸から引き離すように取り除いてください。

ふちのかがりについて



縁のかがり部分も、一枚一枚人の手で仕上げています。ある程度の長さの糸を重ねてかがる為、お使いの中で糸の頭が飛び出てくる事があります。この「かがりのほつれ」(※1) は手仕事じゅうたんの特性の一つで、保証の対象外です。気になる場合は、爪楊枝などで隣の糸に押し込んでいただくのがおすすめです。

横からの引っ張りについて



絨毯は上からの荷重には強いのですが、実は横からの力にはそれほど強くありません。家具等重い物を載せたままラグを移動させるなど、水平方向に強い力が加わると、コットンの地糸が切れる恐れがあります。ラテックス・ゴムを裏面に貼っている絨毯とは異なり、たるみや歪みが出る原因になりますのでご注意ください。また、椅子の出し引きを繰り返すことによる摩擦も絨毯に負荷がかかります。椅子の使用は問題ありませんが摩耗が気になる場合はご注意ください。

毛足のカット跡について



毛足をカットする際に力の加減によって、じゅうたんの表面に段差が生じて、跡がついているように見えることがありますが、使用においては問題はありません。(※2)

動物性繊維アレルギーについて

アレルギー体質の方は遊び毛によって症状が出る場合があります。また、ウール製品を使用することでアレルギー症状が出る場合があります。
動物性繊維アレルギー（羊毛アレルギー）をお持ちの方、その疑いがある方はごご注意ください。

床暖・ホットカーペット対応

裏面の加工がないため、ホットカーペットや現在主流となっている温水式床暖房には問題なくご使用いただけます。

◎ 電気式床暖房について
旧式の床暖房には、電熱器が床面に非常に近く、床自体が通常より高温になるタイプがあります。この種類の床暖房では、家具やクッション、座布団、子供の布団などを使用すると熱がたまりすぎるため、家具やクッションなどの使用ができない機種もあります。このような機種の床暖房の場合、メーカーに確認することをお勧めします。

普段のお手入れについて

ハグみじゅうたんは目が詰まっているため、細かいゴミが奥まで入りにくい絨毯です。化学繊維の絨毯に比べてお手入れがしやすく、汚れにくいのが特長です。気持ち良い風合いを保つためのお手入れ方法をご紹介します。

1. 2~3日に1回程度掃除機掛けを行い、半月に一度程度、半分ずつめくり風通しをしてください。
   梅雨時期は、床の乾拭きも併せてしていただくと、湿気がこもりにくく快適にお使いいただけます。
2. 数か月に一度裏面も掃除機をかけてください。(半分ずつ捲ると女性一人でも簡単に掃除機かけができます)
3. 1年に1~2回程度、お天気の良い日に固く絞ったタオルで全体を水拭きするとスッキリします。

湿気の多い日や濡れている時にはウール特有のにおいがありますが、乾くと戻ります。湿気のある日は、お部屋の換気や除湿をお試しください。

◎ 掃除機について
掃除機に強弱のスイッチがある場合は、「弱」でかけるのがお勧めです。
ブラシの高速回転が長時間あたり続けると、摩擦によって絨毯を傷める恐れがあります。
ロボット掃除機の使用はお控えください。遊び毛やパイル糸をゴミと認識し吸引し続けることによって摩擦で毛を傷める恐れがあります。
使用する場合は、じゅうたんに上がらないよう設定していただくか、人の手のように加減ができないため注意しながらお使いください。

◎ リンサークリーナー(水洗い掃除機)について
使用はお控えください。ノズルのブラシで擦り続けることで、毛羽立ちが出る可能性があります。

飲み物をこぼしたら



1. すぐにお手入れすることが大切です。ティッシュペーパーや乾いたタオルなどを押し当て、水分をしっかり吸い取ります。
2. 水で固く絞ったタオルでぽんぽんと叩いて落とします。
   ※ゴシゴシ擦ると汚れを広げ、毛足を傷める可能性があります。
3. 最後にしっかり乾拭きをしてください。
   水で落ちない場合は、ウールマークのついた衣類用中性洗剤をお使いください(洗面器1杯のぬるま湯に洗剤約10ml が目安)
   台所用洗剤、酵素入り洗剤は絨毯を傷める恐れがあるためご使用いただけません。洗剤が残らないようしっかり水拭きします。

クリーニングについて

汚れに強いハグみじゅうたんは普段クリーニングに出す必要はありませんが、部分的に汚した場合やシミができてしまった場合などは、経験のあるクリーニング店にご相談ください。その際は、『天然ウールのじゅうたん』であることをお伝えください。ペルシャ絨毯、中国段通専門であれば間違いありません。

※「ドライクリーニング」はウールの脂分をとってしまいますので、お避けください。
※ご自宅でのお洗濯はできません

商品到着後のお願い

到着後はすぐに 梱包を開け、商品をご確認いただきますようお願いいたします。
万一商品不備がございましたら、お届け後7日以内にご連絡ください。

保証書について

商品に添付または、販売店でお渡しする保証書・取扱いガイドは大切に保管ください。
保証期間やお手入れ方法について、ご使用にあたりご注意いただくことなどが記載されています。ご一読ください。

COBLIN株式会社 ハグみじゅうたん事務局
☎ 0250-22-0606
2023年7月現在

よくある質問Q&A

ハグみじゅうたん　お手入れ　検索